

Số: /TB-TTr

Sơn La, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai, niêm yết Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phí, lệ phí, cách thức, địa điểm nộp hồ sơ và đường dây nóng hỗ trợ trong giải quyết TTHC trong lĩnh vực giải quyết tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Công dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra tỉnh; Quyết định số 1545/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh; Quyết định số 1819/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

Thanh tra tỉnh trân trọng thông báo tới các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân về việc công khai, niêm yết Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phí, lệ phí, cách thức, địa điểm nộp hồ sơ và đường dây nóng hỗ trợ trong giải quyết TTHC trong lĩnh vực giải quyết tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh như sau:

I. CÔNG KHAI, NIÊM YẾT DANH MỤC VÀ QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Nội dung công khai, niêm yết

Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (*hiện đang có hiệu lực*) trong lĩnh vực giải quyết tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh theo phụ lục gửi kèm theo.

2. Hình thức công khai, niêm yết

- Niêm yết công khai tại Trụ sở Thanh tra tỉnh (*Địa chỉ: Tầng 3, Toà nhà 9 tầng, Trung tâm Hành chính tỉnh, phường Chiềng Cơi, tỉnh Sơn La*).

- Đăng tải trên Chuyên mục “Thủ tục hành chính” tại Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh (*Địa chỉ truy cập: <https://thanhtra.sonla.gov.vn>*).

- Đăng tải tại đường link: https://drive.google.com/drive/folders/1DTEdei_2ciVKwguwLW76Wyvkv5Z8jMRD?usp=sharing

II. PHÍ, LỆ PHÍ, CÁCH THỨC, ĐỊA ĐIỂM NỘP HỒ SƠ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Phí, lệ phí

Tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh không thu phí, lệ phí.

2. Cách thức thực hiện

Trình bày trực tiếp hoặc nộp hồ sơ trực tiếp hoặc gửi hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Địa điểm thực hiện

Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh (*Đường Khau Cỏ, phường Tô Hiệu, tỉnh Sơn La*); địa điểm Tiếp Công dân của các sở, ngành; địa điểm Tiếp Công dân cấp xã.

4. Thành phần hồ sơ: Được quy định cụ thể tại các Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra tỉnh.

III. CÔNG KHAI SỐ ĐIỆN THOẠI NÓNG CỦA LÃNH ĐẠO CƠ QUAN THANH TRA TỈNH; LÃNH ĐẠO, CÔNG CHỨC TẠI TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN TỈNH

1. Lãnh đạo cơ quan Thanh tra tỉnh

1. Ông Tòng Thế Anh, Chánh Thanh tra tỉnh, Số điện thoại: 0982317822.
2. Ông Cao Xuân Hải, Phó Chánh Thanh tra tỉnh phụ trách công tác giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh, Số điện thoại: 02123551799; 0989107889.

2. Lãnh đạo và công chức tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

1. Ông Lê Trung Kiên, Phó Trưởng phòng, Số điện thoại: 0967966187.
2. Bà Nguyễn Thị Bích Huệ, Thanh tra viên, Số điện thoại: 0914944195.
3. Bà Hoàng Thị Hồng Nhung, Thanh tra viên, Số điện thoại: 0974368192.
4. Bà Cà Bình Minh, Chuyên viên, Số điện thoại: 0355221823.

IV. ĐỀ NGHỊ CÁC SỞ, NGÀNH, UBND XÃ, PHƯỜNG

1. Công khai, niêm yết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh tại Địa điểm tiếp công dân của các sở, ngành, xã,

phường; Trang Thông tin điện tử của của các sở, ngành, xã, phường và Trung tâm Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường.

2. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định pháp luật.

Thanh tra tỉnh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Tòng Thế Anh

UBND TỈNH SƠN LA
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn La, ngày tháng năm 2025

PHỤ LỤC

Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (hiện đang có hiệu lực) trong lĩnh vực giải quyết tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh
(Kèm theo Thông báo số /TB-TTr ngày tháng năm 2025 của Thanh tra tỉnh)

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	DANH MỤC, QUY TRÌNH NỘI BỘ (Số quyết định, ngày tháng ban hành của cấp có thẩm quyền)	GHI CHÚ
I	Cấp tỉnh (Thủ tục hành chính giữ nguyên)		
1	Thủ tục tiếp công dân	Tại Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra tỉnh.	
2	Thủ tục xử lý đơn		
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu		
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai		
5	Thủ tục giải quyết tố cáo		
II	Cấp xã (Thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung)		
1	Thủ tục tiếp công dân	Tại Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra tỉnh.	
2	Thủ tục xử lý đơn		
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	Tại Quyết định số 1819/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính	
4	Thủ tục giải quyết tố cáo		

		thuộc thẩm quyền cấp xã được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.	
III	Lưu ý: Thủ tục hành chính bãi bỏ		
1	Thủ tục tiếp công dân tại cấp huyện	Quyết định số 1545/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh	
2	Thủ tục xử lý đơn tại cấp huyện		
3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện		
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện		
5	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp huyện		